



Phythagoraslaan 101, Utrecht 3584 BB | 088 210 5010

DIENSTENCATALOGUS



ZORGELOOS WONEN

VOORWOORD

Geachte (aanstaaende) bewoner,

Allereerst willen wij u van harte feliciteren met uw nieuwe woning.

Prettig wonen in een vertrouwde omgeving. Waarschijnlijk is comfort in de loop der jaren steeds belangrijker voor u geworden. De entree van uw huis is meer dan alleen een in- en uitgang. Het is de plek waar u familie, vrienden en kennissen begroet en uitzwaait. Waar u ongenode gasten buiten houdt. Waar voor uzelf het genieten van het thuis zijn begint. Logisch dat u stilstaat bij kwesties als veiligheid, toegankelijkheid en gemak. Met CuraeVitel kunt u uw leven nog aangenamer maken. Wij maken het u graag zo aangenaam mogelijk met onze aanvullende diensten die het wonen en leven op deze unieke plaats veraangenamen.

We proberen in deze dienstencatalogus alles uit te leggen. Is er iets niet duidelijk of heeft u nog andere vragen, dan kunt u altijd bij ons terecht. We denken graag met u mee en zoeken samen naar de juiste oplossing. Kortom: U kunt ons bijna alles vragen.

Namens het hele CuraeVitel-team heet ik u van harte welkom.

Paul Witteman
Raad van Bestuur CuraeVitel



INHOUDSOPGAVE

01	Kennismaking met CuraeVitel
03	Woon- Comfort en medische diensten
04	Medische service diensten
05	Woondiensten
09	Comfortdiensten
11	Ik heb zorg nodig, waar kan ik terecht?
12	Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
13	Algemene voorziening
15	Zorgverzekeringswet (Zvw)
16	Wet langdurige zorg (Wlz)

KENNISMAKING MET CURAEVITEL

Uw leven veraangenamen. Dat is waar CuraeVitel zich sterk voor maakt. CuraeVitel ondersteunt u bij de kwaliteit en de veiligheid van uw dagelijkse leven, bij uw welbevinden en bij eventueel benodigde zorg en behandeling.

We zijn allemaal vader, moeder, broer, zus, zoon of dochter van iemand. Vaak kunnen we een beroep doen op familie, burens of vrienden wanneer we ze nodig hebben. Maar dat gaat niet altijd, en ook niet voor alles wat we nodig hebben. Daarom kunt u een beroep doen op de diensten van CuraeVitel.

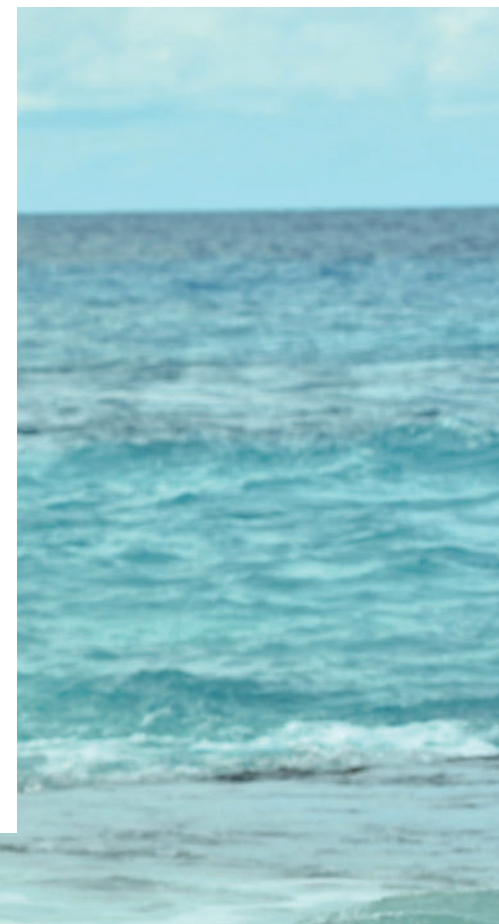
Het CuraeVitel-concept zet in op een veilige en vertrouwde woonomgeving waarin mensen echt thuis zijn. Het dienstenaanbod is zeer breed en gericht op "service" voor de bewoners. De zorgdiensten zijn vraaggericht met als kern: investeren in gezondheid, gedrag en gezondheidsvaardigheden binnen de muren van het eigen appartement. Het is een uitermate geschikte woonvorm voor mensen die zelfstandig willen wonen maar tegelijkertijd veiligheid en hulp in de nabije omgeving op prijs stellen. Mocht er in de toekomst toch een zorgvraag ontstaan, dan kan deze op afroep en modulair in uw eigen huis worden geleverd.



Deze dienstencatalogus is beschikbaar voor alle bewoners van een CuraeVitel appartement. Als bewoner kunt u gebruik maken van allerlei vormen van dienstverlening vanuit CuraeVitel. Binnen onze dienstverlening maken we onderscheid tussen de zogenaamde comfort- en woondiensten en medische servicediensten. Onder de comfortdiensten vallen bijvoorbeeld de boodschappenservice, hulp in de huishouding, kapper, pedicure aan huis e.d. Onder woondiensten vallen bijvoorbeeld de Vereniging van Eigenaren, onderhoud aan de algemene ruimten, de technische dienst e.d.

Bij eventuele zorgvragen kunt u gebruik maken van onze medische servicediensten. CuraeVitel coördineert de zorgvraag van u als bewoner. Hiervoor heeft zij onafhankelijke zorgcoördinatoren aangesteld. De zorgcoördinatoren vervullen meerdere taken voor u. Zij geven advies en voorlichting, zij inventariseren de zorgbehoefte, bemiddelen bij het aanvragen van voorzieningen en het inzetten van hulp. Daarnaast vervullen zij een signalerende rol ten aanzien van beleidsmatige knelpunten bij de (zorg) instellingen waarmee CuraeVitel een contract heeft afgesloten en komen zij in actie bij noodgevallen en bij crisissituaties. Begeleiding bij opname of ontslag (bijvoorbeeld uit het ziekenhuis) speelt ook een belangrijke rol. Wanneer er sprake is van een dementiesyndroom, spelen de zorgcoördinatoren een rol 'achter de schermen' met als doel het voorkomen of uitstellen van een verzorgingshuisopname.

We werken met kleine teams van medewerkers en vrijwilligers, die samen met u en uw naasten onmiddellijk en ter plaatse kunnen bieden wat het beste past bij uw vraag. Uw woning is hier technisch al op voorbereid d.m.v. niet zichtbare aanpassingen waardoor het makkelijker is later zaken te installeren zoals een noodknop, valdetectie e.d.



WOON-, COMFORT- EN MEDISCHE SERVICEDIENSTEN

Om het leven extra comfortabel te maken, bieden we een breed aanbod van services aan. Hierbij maken wij onderscheid in “Woondiensten”, “Comfortdiensten” en in “Medische servicediensten”.

MEDISCHE SERVICEDIENSTEN

CuraeVitel fungeert als regisseur bij een zorgvraag en is het centrale aanspreekpunt van zowel u als cliënt als van de zorgleverancier. CuraeVitel werkt samen met zorgprofessionals die u helpen bij al uw zorgvragen. Of het nu gaat om een Wmo (Wet maatschappelijk ondersteuning) aanvraag bij uw gemeente, een second opinion van een huisarts of specialist, de aanvraag van een persoonsgebonden Budget (Pgb), een zorgaanvraag

vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz) of iedere andere vraag die u heeft over uw persoonlijke zorg of een inwonend familielid, CuraeVitel ondersteunt u hierbij.

U als cliënt houdt hierbij zelf de regie. U geeft zelf aan naar welk ziekenhuis u wilt en welke specialist u wilt bezoeken en wanneer u dit niet precies weet, ook dan helpen wij u hierbij.



Ons (para)Medisch team van CuraeVitel

Het medisch team van CuraeVitel is zeer breed georganiseerd en direct inzetbaar. Het team bestaat onder andere uit huisartsen en medisch specialisten, zoals specialist ouderengeneeskunde, specialist palliatieve zorg, cardioloog, reumatoloog, oncologisch chirurg en longarts.

Ook de paramedisch specialisten zoals fysio- en ergotherapeuten, psychologen, logopedisten, diëtisten en voedingsdeskundigen maken onderdeel uit van ons medisch team. Zij worden ondersteund door specialisten op het gebied van thuiszorg en verpleging, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en (juridisch) specialisten op het gebied van wetgeving in de zorg. Voor al uw vragen over (uw) zorg kunt u gebruik maken van deze aanwezige expertise.

Mocht er een urgente situatie ontstaan waarbij direct een specialist geraadpleegd moet worden kunt u natuurlijk ook bij ons terecht. Ons medisch team adviseert niet alleen maar opent tevens deuren. Geen wachttijden voor u dus. CuraeVitel beschikt over eigen wijkverpleegkundigen die de zorg binnen de locatie kunnen leveren. U heeft dus steeds met dezelfde zorgverleners te maken. De wijkverpleegkundige overlegt met u om de zorgvraag te verhelderen. Zij geeft u informatie vanuit welke financiering (Wmo; Zvw; Wlz) de zorg betaald zal worden. De wijkverpleegkundige zorgt tevens voor de begeleiding naar een indicatie bij het Wmo loket of bij het CIZ (Wlz). Binnen de Zvw stelt de wijkverpleegkundige zelf een indicatie op. De zorgverleners zijn voor u rechtstreeks bereikbaar.

Het zorgteam levert de zorg op die momenten die u het beste passen. De familieleden worden indien gewenst door ons op de hoogte gehouden van het zorgproces.

WOONDIENSTEN

Binnen ons aanbod van woondiensten maken we onderscheidt tussen gebouwgebonden werkzaamheden in opdracht van de VvE en werkzaamheden wanneer u als bewoner graag gebruik wilt maken van de expertise van onze klus- en reparatiedienst. Bij dit laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan kleine reparaties of diensten in en rondom uw woning zoals het verhelpen van een lekkende kraan, het ophangen van een schilderij of lamp e.d. Voor deze werkzaamheden wordt een vergoeding gerekend op basis van een uurtarief.

Vereniging Van Eigenaren

Met de aankoop van uw appartement bent u tevens mede-eigenaar van het hele complex, en u bent dus ook - samen met de andere eigenaren - verantwoordelijk voor het gebouw. Die gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een goed beheer van het complex brengt een groot aantal (wettelijke) regels met zich mee.

Elke appartementseigenaar is verplicht om samen met de andere eigenaren het gebouw te onderhouden en een onderhoudsfonds aan te leggen voor toekomstig (groot) onderhoud. Om ervoor te zorgen dat alles in goede banen wordt geleid, is in de wet de oprichting van een Vereniging van Eigenaren (VvE) verplicht gesteld. Er zijn in Nederland meer dan 125.000 VvE's..



Er is een belangrijk verschil tussen een VvE en een 'gewone' vereniging: u kunt niet kiezen voor het lidmaatschap van de VvE, en u kunt het lidmaatschap ook niet opzeggen. Als appartementseigenaar bent u automatisch en wettelijk verplicht lid van de VvE van het gebouw waarin u een appartement hebt gekocht.

CuraeVitel begeleidt VvE's van de oprichting tot en met het besturen en het beheren van de vereniging. Onze uitgebreide kennis, ervaring en de persoonlijke aandacht geven u de meerwaarde die u van een professioneel VvE beheerder mag verwachten. Onze transparante manier van werken

geeft u dagelijks inzicht in de administratie van uw VvE. Hierbij maken wij ondersteunend gebruik van het VvE automatiseringsprogramma. Om onze dienstverlening te complementeren maken wij gebruik van specialistische dienstverleners voor bijvoorbeeld het opstellen van een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) of het taxeren van de herbouwwaarde van het gebouw of complex. Zo heeft u een volledig pakket aan VvE beheer bij één partij uitbesteed.

Andere positieve aspecten van deze begeleiding hebben direct te maken met de woning, het complex, de woonomgeving, de woonsfeer en de VvE. CuraeVitel hecht grote waarde aan een directe communicatie met de bewoners. Onze ervaring leert dat een goede communicatie vroegtijdig onderlinge wrijving voorkomt tussen de bewoners en/of met de VvE. Eén van de belangrijkste rollen hiervoor is weggelegd bij onze huismeester/locatiemanager. De moderne huismeester/locatiemanager houdt zich steeds meer bezig met leefbaarheid en is een belangrijk aanspreekpunt voor bewoners voor de meest uiteenlopende problemen. Hij of zij is de sociale spil in het complex.



Werkzaamheden van de huismeester/locatiemanager

Tot de taken van de huismeester / locatiemanager behoren het zorgen voor een goed woon- en leefklimaat in de woongebouwen en het toezicht houden op de uitvoering van werkzaamheden op het gebied van onderhoud- en beheer.

De huismeester / locatiemanager is verantwoordelijk voor de volgende taken:

- het houden van toezicht op de juiste naleving van gedragsregels en voorschriften door bewoners en derden en indien nodig ondernemen van acties
- het op gezette tijden aanwezig zijn in het woongebouw en functioneren als het aanspreekpunt voor de bewoners
- het houden van toezicht op de veiligheid van de tot de woonruimten behorende gemeenschappelijke ruimten
- het verhelpen van eenvoudige storingen en het verrichten van kleine reparaties in en om het woongebouw
- het houden van toezicht op de schoonmaakwerkzaamheden en het tuinonderhoud dat middels een contract is opgedragen door de VvE
- het controleren van de openbare verlichting en het vervangen van kapotte lampen in en om de woongebouwen

- het houden van toezicht op de werking en het tijdig uitvoeren van onderhoud aan de technische installaties in de algemene ruimten van het woongebouw
- het incidenteel toezicht houden op de uitvoering van onderhoudsprojecten
- het transporteren van huisvuil binnen en om het complex (indien van toepassing)
- een huismeester vervult tevens een signaalfunctie richting de VvE. Hierbij zijn de specifieke aandachtspunten:
 - veiligheid
 - leefbaarheid
 - instandhouding gebouw
- in geval van calamiteiten: beoordelen van de aard en de ernst van de problemen, organiseren en bieden van hulpverlening en melden van de situatie bij relevante instanties en personen

Beschikbare technische werkzaamheden voor de bewoners

De huismeester / locatiemanager is uw eerste aanspreekpunt voor alle kleinschalige technische werkzaamheden in en rondom uw woning wanneer u gebruik wilt maken van onze klus- en reparatiedienst.

Deze technische werkzaamheden betreffen:

- reparatiewerkzaamheden sanitair (lekkage, vervanging van klein sanitair e.d.)
- verhelpen van elektrische storingen
- schilderwerkzaamheden
- ophangen van schilderijen, lampen, gordijnen e.d
- klusadvies
- overige technische vragen

Voor deze werkzaamheden wordt een vergoeding gerekend op basis van een uurtarief.



Bewaking/veiligheid

Uw veiligheid is onze prioriteit. Er zijn diverse zones en technische middelen in en rondom het gebouw die uw veiligheid garanderen op het gebied van inbraakpreventie en ongewenst bezoek.

Op het gebied van persoonlijke veiligheid zijn diverse mogelijkheden zoals:

E-HEALTH

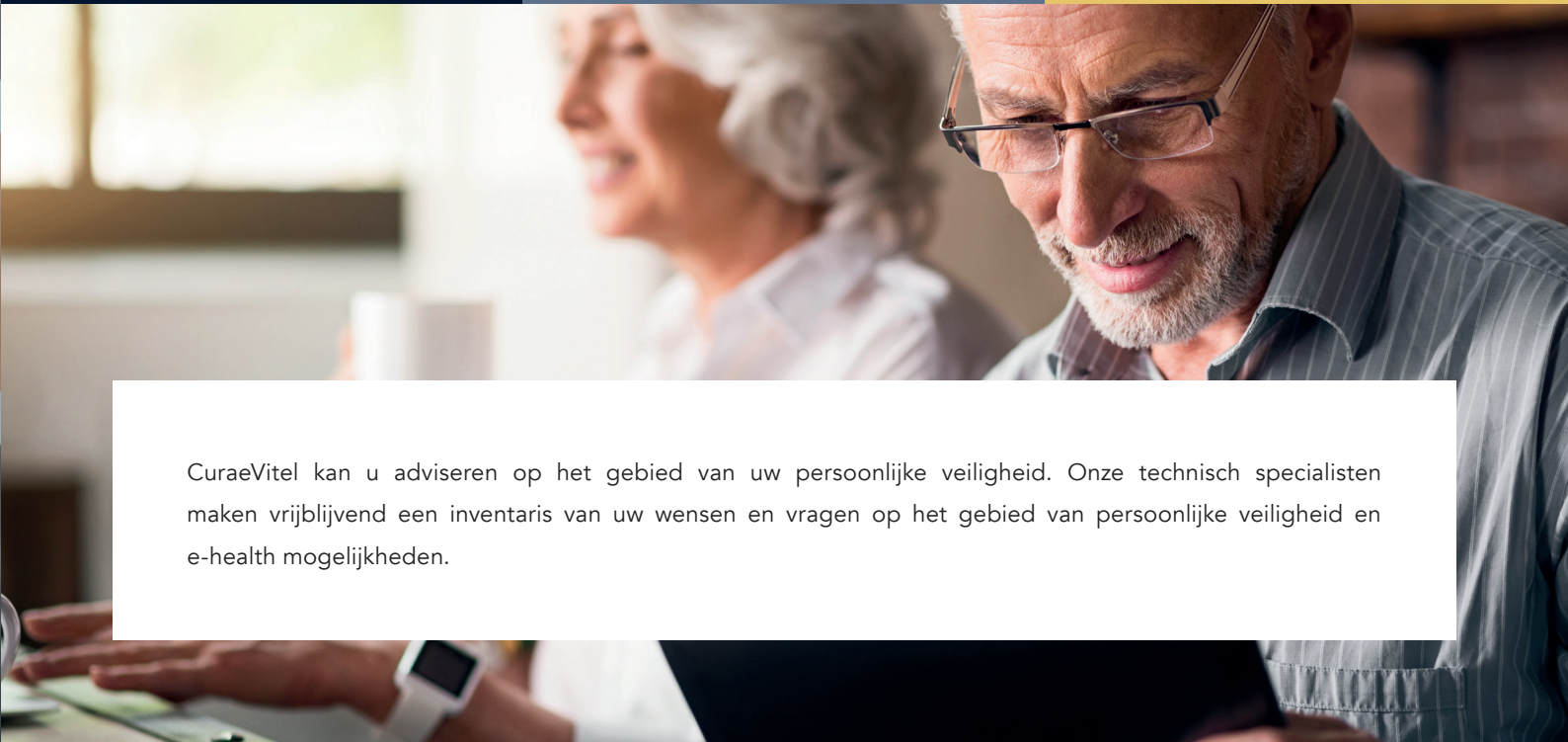
Door middel van apps en e-health modules kunt u zelf eventueel bijhouden hoe uw gezondheid ervoor staat en kunt u bijvoorbeeld ondersteund worden in de juistheid van- of herinnering aan - eventuele medicatie-inname. Deze ondersteunende apps en e-health modules kunnen u feedback geven op basis van zaken die u zelf instelt en op basis van gegevens die u zelf invoert.

DOMOTICA

Domotica bevordert woon-comfort doordat gordijnen bijvoorbeeld automatisch openen en sluiten en licht op afstand bedienbaar is. Maar er is meer. CuraeVitel werkt met een Smart Home principe, een nieuwe vorm van domotica wat draait om eenvoud en geen hak- en breekwerk vereist.

**SLIMME
SENSOREN**

in overleg met u kunnen slimme sensoren aangebracht worden die zijn gebaseerd op het alarmeren zodra er een afwijking wordt gesignaleerd op de gewenste situatie. Wat de gewenste situatie is, wordt per bewoner bepaald op basis van de individuele behoeften. Alarmen worden naar wens gepresenteerd op een smart device, IP-DECT handset of VoWiFi handset.



CuraeVitel kan u adviseren op het gebied van uw persoonlijke veiligheid. Onze technisch specialisten maken vrijblijvend een inventaris van uw wensen en vragen op het gebied van persoonlijke veiligheid en e-health mogelijkheden.

COMFORTDIENSTEN

Naast onze woondiensten bieden wij de mogelijkheid om gebruik te maken van onze comfortdiensten. Onze comfortdiensten zijn extra diensten die het leven zeer veraangename. Voor onze comfortdiensten betaalt u een eigen vergoeding aan de dienstverlener.

Zo helpt CuraeVitel u bijvoorbeeld met al uw computervragen. Van Windows tot Apple, tablets tot printers en alles wat hier tussen zit. Uw nieuwe televisie installeren en aansluiten op het internet? U belt en wij komen. Heeft u alleen een vraag? Onze medewerkers van de helpdesk helpen u graag. U staat er dus nooit meer alleen voor.

Op huishoudelijk gebied kunnen we uw werkzaamheden verlichten met bijv. wassen, strijken, beddengoed verschonen, kasten opruimen... Een uitkomst voor elke dag, wanneer het wenselijk is.

Op verzoek regelen wij voor u allerlei comfortdiensten zoals pedicure, kapper, schoonheidsspecialiste of klusjesman.

Wij kunnen (zorg)afspraken voor u maken en u begeleiden bij het bezoek. Wij regelen alles, u hoeft alleen de auto maar in te stappen.

Wij houden toezicht, begeleiden zo nodig kleine zorgtaken, ordenen en onderhouden de administratie, houden gezelschap.

Voor alle diensten geldt dat ze zijn te combineren. Natuurlijk zijn uw eigen wensen en ideeën van harte welkom. Wij zullen er alles aan doen om u hierin te ondersteunen.

MOGELIJKE COMFORTDIENSTEN:

- wasserette
- boodschappendienst/gezelschapsmomenten
- begeleidingsservice
(bijv. huisarts, ziekenhuis, evenement etc. etc.).
- pedicure/kapper/schoonheidsspecialiste
- wellness faciliteiten en behandelingen
- bewegingsbegeleiding
- schoonmaak/hulp in de huishouding
(geen Wmo indicatie)
- taxi/vervoerservices
- klein onderhoud en/of aanpassingen in de woning
- verhuisservice
- computer/internet/telefoon service
- restaurant/maaltijdservice
- alarmering (24 uur, 7 dagen in de week)
- administratieve ondersteuning
- dieren uitlaatservice



IK HEB ZORG NODIG, WAAR KAN IK TERECHT?

Het dienstenaanbod van CuraeVitel is vraaggericht met als kern: investeren in gezondheid binnen de muren van het eigen appartement.

Mocht u toch zorg nodig hebben dan kunt u hiervoor terecht bij verschillende loketten:

- uw gemeente, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- uw zorgverzekeraar, de Zorgverzekeringswet (Zvw)
- het zorgkantoor, Wet langdurige zorg (Wlz) in uw regio

Tot wie u zich voor uw zorg kunt wenden is afhankelijk van de zorg die u nodig heeft.

Wij ondersteunen en adviseren u bij wie u moet zijn. Indien gewenst gaat een medewerker met u mee of is aanwezig bij het gesprek. Indien uw zorgvraag complex is, dan raadplegen wij eerst onze medische specialisten zodat we zekerheid hebben dat er geen tijd verloren gaat met het zoeken naar het juiste zorgloket.

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO)

Wie maatschappelijke ondersteuning nodig heeft, kan een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De Wmo consulent(e) van de gemeente onderzoekt met u welke ondersteuning u nodig heeft. Komt u in aanmerking, dan ontvangt u van uw gemeente een beschikking voor een maatwerkvoorziening of een algemene voorziening. Een maatwerkvoorziening is afgestemd op uw persoonlijke situatie, zoals aanpassingen in uw woning. Een algemene voorziening staat open voor iedereen. Bijvoorbeeld een boodschappendienst.

Welke voorziening voor ondersteuning thuis?

Bent u onvoldoende zelfredzaam of kunt u niet goed meedoen in de maatschappij? En kan uw netwerk ook niet bijdragen? Dan is de gemeente verplicht ondersteuning te bieden. In de wet staat niet wat voor soort voorziening dit moet zijn. Dat kan een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening zijn. In een onderzoek (meestal een gesprek met een Wmo consulent) stelt de gemeente met u vast wat u nodig heeft. Voor sommige voorzieningen geldt een eigen bijdrage.

MAATWERKVOORZIENING

Een maatwerkvoorziening is geen medische hulp.

Voorbeelden van maatwerkvoorzieningen zijn:

- vervoersvoorziening
- individuele begeleiding
- beschermde woonplek
- dagbesteding op maat
- aanpassingen in de woning (bijvoorbeeld een traplift of een verhoogd toilet)
- rolstoel (een rolstoel krijgt u alleen via de Wmo als u deze voor langere tijd nodig heeft. Voor hulpmiddelen voor tijdelijk gebruik moet contact worden opgenomen met de thuiszorgwinkel, het thuiszorg-uitleenmagazijn of de zorgverzekeraar)
- respijtzorg
- ondersteuning van mantelzorgers
- huishoudelijke hulp (zoals hulp bij het opruimen, schoonmaken en ramen zemen)

ALGEMENE VOORZIENING

Soms bent u geholpen met een zogenaamde 'algemene voorziening'. Een algemene voorziening is vrij toegankelijk, zonder voorafgaand onderzoek naar uw persoonlijke omstandigheden. Voorbeelden van algemene voorzieningen zijn:

- boodschappendienst
- het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling
- een ontmoetingsruimte voor mensen die eenzaam zijn
- maaltijdverzorging (ook wel warmemaaltijdvoorziening of tafeltje-dekje genoemd)
- hulp aan buurthuizen en verenigingen

De gemeente mag een bijdrage vragen voor het gebruik van deze algemene voorziening.



Persoonsgebonden budget (pgb) of zorg in natura

Komt u in aanmerking voor hulp uit de Wmo? Dan zijn er 2 mogelijkheden om de ondersteuning te regelen. U kunt zelf ondersteuning inkopen met een persoonsgebonden budget (pgb) bij wie u wilt. Met een pgb kunt u ook een andere rolstoel of scootmobiel kopen dan de standaardmodellen van de gemeente. CuraeVitel helpt u hoe u bij uw gemeente een pgb aanvraagt.

U kunt er ook voor kiezen om het regelwerk aan de gemeente over te laten. De gemeente bepaalt dan bijvoorbeeld wat voor soort rolstoel u krijgt of wie u helpt in de huishouding. Dit heet: 'zorg in natura'. CuraeVitel wordt, wanneer u dat wilt, dan uw belangenbehartiger en voert voor u de gesprekken met de gemeente.

Wanneer u niet meer in staat bent om uw huishouden zelf te doen (bijvoorbeeld door een ongeval, ziekte of omdat u slecht ter been bent), kunt u huishoudelijke hulp inschakelen. Om in aanmerking te komen voor de Wmo dient u contact op te nemen met uw gemeente. Onze medewerkers doen dit voor u. CuraeVitel gaat samen met u en de medewerkers van uw gemeente na of er huishoudelijke hulp nodig is, en hoeveel hulp er nodig is. Het bepalen of er huishoudelijke hulp nodig is en in welke mate dat is, wordt de indicatiestelling genoemd. Ook hierin kan en zal CuraeVitel optreden als uw belangenhartiger.

Onderstaand een kleine greep van service Wmo diensten waarin CuraeVitel voor u kan bemiddelen

U kunt bij uw gemeente terecht voor hulp en ondersteuning in het dagelijks leven. Afhankelijk van uw zorg- of hulpvraag wordt deze ondersteuning geleverd vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het kan voorkomen dat de mogelijkheden vanuit de Wmo niet toereikend zijn voor uw situatie. In dat geval wordt bijvoorbeeld thuiszorg op maat geleverd vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw).

- thuiszorg op maat
- hulp bij persoonlijke verzorging
- zorgbemiddeling
- Wmo aanvragen
- aanvraag indicatiestelling
- aanvraag en bemiddeling bij medische hulpmiddelen

ZORGVERZEKERINGSWET (ZVW)

U kunt bij uw zorgverzekeraar terecht voor zorg uit de Zorgverzekeringswet (Zvw). De Zvw is er voor alle zogenaamde 'lijfgebonden' zorg. Deze zorg is gericht op genezing, behandeling, verpleging en verzorging. Voorbeelden van zorg die vallen onder de Zvw zijn:

- zorg van de huisarts
- zorg in het ziekenhuis
- een deel van de geestelijke gezondheidszorg
- verpleging en verzorging thuis

In de praktijk zal uw huisarts of wijkverpleegkundige echter het eerste aanspreekpunt en de verwijzer voor wijkverpleegkundige zorg zijn. CuraeVitel ondersteunt u hierbij en zorgt dat u direct bij het juiste zorgloket terecht komt.



WET LANGDURIGE ZORG (WLZ)

Hebt u langdurige, intensieve zorg nodig, dan krijgt u die van het zorgkantoor op basis van de Wet langdurige zorg (WLZ). Volwassenen die deze zorg krijgen, betalen hiervoor een eigen bijdrage.

Intensieve zorg wil zeggen: een hoog zorgzwaartepakket vanwege de noodzaak van permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid. Het kan ook gaan om volwassenen met een indicatie voor verpleging en verzorging thuis voor meer dan 25 uur per week, of met een aanvullende indicatie voor 'meerzorg'.

De indicatie voor langdurige, intensieve zorg wordt afgegeven door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Hebt u een indicatie voor langdurige, intensieve zorg, dan kunt u kiezen voor verblijf in een instelling of voor een zogenoemd 'volledig pakket thuis', of een 'modulair pakket thuis'. U krijgt dan de langdurige, intensieve zorg thuis geleverd.

Er geldt een wettelijke eigen bijdrage voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg. Er is een lage en een hoge eigen bijdrage. De lage eigen bijdrage geldt voor de eerste zes maanden verblijf in een zorginstelling. Daarna betaalt u de hoge eigen bijdrage. Van de hoge eigen bijdrage houdt u over het algemeen niet meer over dan zak- en kleedgeld.

Voor een volledig pakket thuis (VPT) betaalt u altijd de lage eigen bijdrage. Uw woning is (technisch) ingericht voor langdurige intensieve zorg thuis. U betaalt dus altijd het lage tarief. CuraeVitel ziet toe en controleert de kwaliteit van zorg die u aan huis ontvangt. Hiermee hoeft u nooit bang te zijn dat u niet de zorg ontvangt waarvoor u wel betaalt.



Pythagoraslaan 101
3584 BB Utrecht
Tel. 088 210 5010
info@curaevitel.nl

“

Beleef
exceptionele
service
in eigen huis

”